

26 de septiembre

**GESTIÓN DEL
DEPARTAMENTO DE CALIDAD
CON MENTALIDAD COACH**

4 h



01

PRESENTACIÓN

Breve descripción de la acción formativa.

02

METODOLOGÍA

Modalidad, fecha de impartición, horario, docente y método de trabajo.

03

OBJETIVOS

Principales resultados a alcanzar con la formación.

04

PERFIL DESTINATARIO

Descripción de los posibles participantes en la formación.

05

MATERIAL DIDÁCTICO

Elementos facilitados conductores del aprendizaje.

06

PROGRAMA FORMATIVO

Contenidos de la acción formativa.

07

TARIFAS FORMATIVAS

Coste de la acción formativa para entidades asociadas y no asociadas.

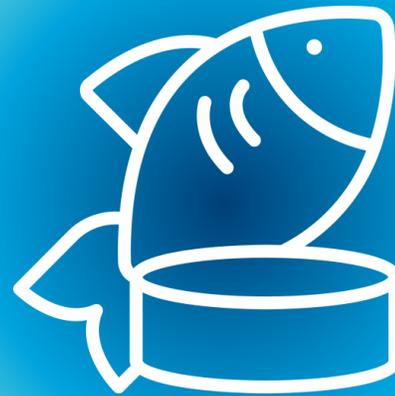
08

INSCRIPCIÓN

Instrucciones para la correcta formalización de la matrícula.

PRESENTACIÓN

Esta formación está diseñada para fortalecer el liderazgo en calidad desde un enfoque humano, práctico y adaptado al entorno alimentario. A través de herramientas de coaching, comunicación efectiva y gestión operativa, se abordarán los retos reales en plantas y/o líneas de producción. Las personas participantes desarrollarán habilidades para alinear equipos, comunicar estándares sin tecnicismos y aplicar microcoaching diario. Un recorrido transformador que combina reflexión personal, casos reales y acciones concretas para liderar la calidad con más influencia y menos fricción.



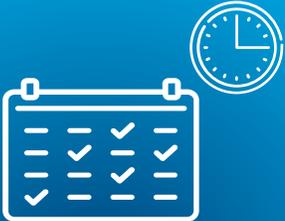


AULA VIRTUAL

Formación virtual en la que las personas participantes se visualizan en tiempo real y tienen la posibilidad de intervenir de forma síncrona entre ellas y con la persona docente.



DOCENTE



FECHA DE IMPARTICIÓN Y HORARIO

Viernes, 26 de septiembre de 2025
De 10:00 a 14:00 horas
(4 horas)

Experta en habilidades y mentora Coach.
Auditora en normas ISO y seguridad alimentaria.

DE GESTIÓN DEL
DEPARTAMENTO DE CALIDAD
CON MENTALIDAD COACH



METODOLOGÍA

La entidad organizadora ANFACO-CYTMA garantiza que la acción formativa se impartirá a través de distintas modalidades, presencial y aula virtual, asegurando la calidad en la impartición y avalando su seguimiento y control.

La formación a través de las distintas modalidades posibilita la transmisión de conocimientos y el desarrollo de los objetivos y contenidos previstos en la acción formativa de una forma dinámica, participativa y colaborativa.

AULA VIRTUAL



El curso se celebra a través de aula virtual y la persona inscrita recibirá un enlace a su correo electrónico para poder acceder a la sesión formativa.

OBJETIVOS

Desarrollar un liderazgo efectivo y cercano en calidad, integrando el rol de líder-coach para acompañar a los equipos desde la motivación, la confianza y el ejemplo.

Aplicar herramientas de coaching y comunicación operativa en situaciones reales del entorno alimentario (errores, no conformidades, conflictos), promoviendo una cultura de mejora continua sin fricción.

Fomentar la alineación entre áreas clave como producción, mantenimiento y calidad, mediante estrategias prácticas de comunicación clara, microreuniones ágiles y empoderamiento del personal operativo.

01

02

03



DE GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD CON MENTALIDAD COACH



PERFIL DE LA PERSONA DESTINATARIA

Personal de producción, gestión de calidad y seguridad alimentaria de industrias del sector mar-alimentario.

MATERIAL DIDÁCTICO

Se proporcionará la documentación necesaria a los asistentes para seguir la acción formativa. Así como cualquier información adicional complementaria precisa.



Gestión del departamento de calidad con mentalidad coach (4 h)

Bloque 1: Nuevo liderazgo en calidad

- Rol del líder-coach en calidad: del control al acompañamiento.
- Principales retos en plantas, barcos o líneas: cómo abordarlos con liderazgo.
- Mini test: ¿Qué estilo de liderazgo practicas hoy?

Bloque 2: Coaching aplicado a calidad operativa

- Herramientas clave del coaching adaptadas al entorno alimentario:
- Escucha activa
- Feedback correctivo sin fricción
- Preguntas poderosas para empoderar al equipo
- Casos reales: cómo actuar ante errores, no conformidades o incumplimientos.

Gestión del departamento de calidad con mentalidad coach (4 h)

Bloque 3: Comunicación y cultura de calidad

- Cómo alinear a producción, mantenimiento y calidad en un objetivo común.
- Comunicación de estándares (BRCGS, IFS, APPCC) al equipo operativo sin tecnicismos.
- Microreuniones de calidad: cómo hacerlas útiles y ágiles.

Bloque 4: Liderazgo práctico + Plan de acción

- Define tu estilo y una mejora personal como líder de calidad.
- Cómo aplicar “microcoaching” en tu día a día.
- Cierre: claves para llevarte y aplicar desde mañana.

TARIFAS FORMATIVAS

GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD CON MENTALIDAD COACH

Asociado a ANFACO-CYTMA:

270 € (Precio con IVA 326,70 €)

No asociado a ANFACO-CYTMA:

340 € (Precio con IVA 411,40 €)

10% de descuento en segundas y posteriores matrículas de
alumnado de una misma empresa.

Formación bonificable
hasta un máximo de **52 €**
por participante

INSCRIPCIÓN



Plazo de inscripción:

hasta una semana antes de la fecha de impartición o hasta cubrir las plazas disponibles.



Plazo de cancelación:

si tras la formalización de la inscripción se desea cancelar la misma, se deberá comunicar por escrito con una antelación mínima de 7 días naturales previos al inicio de la acción formativa para que se proceda al reembolso de la matrícula. El incumplimiento de este plazo ocasionará que el importe sea no reembolsable.

GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD CON MENTALIDAD COACH

Para formalizar la inscripción:

- 01 Cumplimentar la inscripción en el siguiente enlace:

[¡Inscríbete aquí!](#)

- 02 Se te enviará la factura proforma con el importe de la formación a ingresar.

ANFACO-CYTMA se reserva el derecho de cancelar la acción formativa al no alcanzar un mínimo de participantes.

ANFACO-CYTMA

Para más información puedes ponerte en contacto con el Departamento de Formación:

formacion@anfaco.es

Teléfono: 0034 986 469 301

Extensión: 368

www.anfaco.es

